

ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor nieuwsbeng.nl en de nieuwsabonnementen van BENG

BELANGRIJK IN HET KORT

- BENG is een onafhankelijke nieuws- en informatiedienst. BENG is geen handelsplatform, broker, vermogensbeheerder of persoonlijk financieel adviseur.
- Nieuws, analyses, verwachtingen en scenario's zijn algemene informatie. Zij vormen geen persoonlijke aanbeveling om te kopen, te verkopen of aan te houden.
- Iedere gebruiker beslist en handelt volledig zelfstandig en draagt zelf het risico van financiële of andere beslissingen die op basis van de informatie worden genomen.
- BENG streeft naar zo actueel, zorgvuldig en accuraat mogelijk nieuws, maar kan niet garanderen dat ieder bericht altijd volledig, foutloos of direct actueel is.

Geldig vanaf

28 augustus 2026

Versie 1.1

Artikel 1 | Wie wij zijn en wanneer deze voorwaarden gelden

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor ieder bezoek aan nieuwsbeng.nl, ieder account en ieder gratis of betaald nieuwsabonnement dat door of namens BENG wordt aangeboden.

1.2 De overeenkomst wordt gesloten met de onderneming die nieuwsbeng.nl exploiteert:

Juridische naam: BENG B.V.

Handelsnaam: BENG

Vestigingsadres: Pater Schiphorststraat 33, 1827 NK Alkmaar

KvK-nummer: [KVK-NUMMER]

Btw-nummer: [BTW-NUMMER, INDIEN VAN TOEPASSING]

E-mail klantenservice: nieuwsbeng@proton.me

Telefoonnummer: +31-641272315

1.3 Door een account aan te maken, een abonnement af te sluiten of de website te gebruiken, bevestigt de gebruiker deze voorwaarden te hebben kunnen lezen en te aanvaarden. Dwingend wettelijk recht blijft altijd van toepassing.

1.4 Als een aanbod, bestelpagina of afzonderlijke schriftelijke afspraak afwijkt van deze voorwaarden, gaat die specifieke afspraak voor, voor zover de afwijking rechtsgeldig is.

Artikel 2 | Begrippen

BENG: de aanbieder en exploitant van nieuwsbeng.nl zoals genoemd in artikel 1.

Website: nieuwsbeng.nl en de daarbij behorende beveiligde accountomgeving.

Dienst: het beschikbaar stellen van nieuws, duiding, analyses, nieuwsbrieven, meldingen en andere redactionele informatie.

Gebruiker: iedere bezoeker, accounthouder, klant of abonnee van de Dienst.

Abonnement: een overeenkomst waarbij de Gebruiker gedurende een afgesproken periode toegang krijgt tot (een deel van) de Dienst.

Content: alle teksten, analyses, afbeeldingen, grafieken, databestanden, video's, audio, nieuwsbrieven en overige materialen die via de Dienst beschikbaar zijn.

Niet-lid: iedere persoon of organisatie die geen eigen actief abonnement en geen eigen geldige toegang tot de betreffende afgeschermd Content heeft.

Afgeschermd Content: alle alleen voor leden beschikbare kranten, marktkranten, nieuwsbrieven, analyses, pagina's, afbeeldingen, grafieken, video's, audio en overige informatie binnen de klantpagina.

Krant: iedere digitale krant, marktkrant, weekkrant, editie of vergelijkbare publicatie die via de klantpagina beschikbaar wordt gesteld.

Artikel 3 | De aard van de Dienst

3.1 BENG is een nieuws- en informatiedienst. De Dienst is uitsluitend bedoeld om algemene informatie te geven over onder meer financiële markten, aandelen, cryptoactiva, technologie, economie, actualiteit, lifestyle en andere redactionele onderwerpen.

3.2 BENG is geen handelswebsite of transactiedienst. Via BENG kunnen geen effecten, cryptoactiva of andere financiële producten worden gekocht, verkocht, bewaard of overgedragen. BENG neemt geen orders aan, voert geen transacties uit, beheert geen geld of vermogen en treedt niet op als broker, beurs, bank, beleggingsonderneming, vermogensbeheerder of financieel dienstverlener.

- 3.3** De Dienst is niet ontworpen als persoonlijk beleggingsadvies, financieel advies, juridisch advies, fiscaal advies of ander professioneel advies. BENG houdt bij algemene publicaties geen rekening met de persoonlijke situatie, doelen, kennis, ervaring, financiële positie of risicobereidheid van een Gebruiker.
- 3.4** De benaming “nieuws”, “analyse”, “verwachting”, “scenario”, “signaal”, “alert”, “kans”, “risico”, “instap”, “doel”, “stop” of vergelijkbare termen verandert het informatieve karakter van de Content niet. Dit zijn geen opdrachten, garanties of gepersonaliseerde aanbevelingen.

Artikel 4 | Nieuwsfrequentie en levering

4.1 Afhankelijk van het gekozen abonnement kan BENG Content leveren:

- dagelijks;
- op de door de klant gekozen dagen;
- wekelijks; of
- volgens een andere frequentie die duidelijk in het aanbod of de bestelbevestiging is vermeld.

4.2 De gekozen frequentie bepaalt wanneer BENG zich inspant om Content beschikbaar te stellen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is een genoemd tijdstip een richttijd en geen fatale termijn.

4.3 Wanneer er op een geplande dag weinig relevant of verantwoord nieuws beschikbaar is, kan BENG een kortere editie, statusbericht of samenvatting leveren. BENG blijft de overeengekomen frequentie naleven, tenzij een tijdelijke onderbreking volgens deze voorwaarden of de wet is toegestaan.

4.4 BENG mag de redactionele vorm, rubrieken, publicatiemomenten en technische wijze van levering aanpassen, zolang de kernprestatie van het abonnement niet wezenlijk wordt verminderd.

Artikel 5 | Account, leeftijd en beveiliging

5.1 Voor betaalde of afgeschermd Content kan een persoonlijk account nodig zijn. De Gebruiker verstrekt juiste, actuele en volledige gegevens en houdt deze gegevens actueel.

5.2 Een account is persoonlijk en niet overdraagbaar. Inloggegevens, sessies en toegang mogen niet worden gedeeld, verkocht, uitgeleend of aan derden ter beschikking worden gesteld. Iedere persoon die Afgeschermd Content wil bekijken, moet zelf een actief abonnement en een eigen account hebben. De Gebruiker kiest een sterk wachtwoord en meldt vermoedelijk misbruik of onbevoegde toegang direct aan BENG.

5.3 De Gebruiker is verantwoordelijk voor gebruik van het account voor zover dat gebruik aan hem of haar kan worden toegerekend. BENG kan aanvullende beveiligingsmaatregelen verlangen, zoals tweestapsverificatie.

5.4 Een abonnement mag alleen zelfstandig worden afgesloten door iemand die juridisch bevoegd is de overeenkomst te sluiten. Minderjarigen hebben toestemming van hun wettelijke vertegenwoordiger nodig, voor zover de wet dat vereist.

Artikel 6 | Abonnement, prijs en betaling

6.1 De prijs, factureringsperiode, looptijd, inbegrepen frequentie en eventuele proefperiode staan in het aanbod en de bestelbevestiging. Alle consumentenprijzen zijn inclusief toepasselijke belastingen, tenzij duidelijk anders vermeld.

6.2 Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethode. De Gebruiker zorgt dat betalingen tijdig kunnen worden uitgevoerd en dat betaalgegevens juist zijn.

- 6.3** Bij een mislukte of achterstallige betaling kan BENG, na een redelijke betalingsherinnering en met inachtneming van de wet, de toegang tijdelijk beperken of opschorten. Wettelijke incassokosten worden alleen in rekening gebracht nadat aan de wettelijke vereisten is voldaan.
- 6.4** BENG kan prijzen voor een toekomstige abonnementsperiode wijzigen. De Gebruiker wordt vooraf duidelijk geïnformeerd. Als een wijziging tijdens een lopende vaste periode plaatsvindt en niet uitsluitend volgt uit wet- of belastingwijzigingen, krijgt de consument het recht op te zeggen voordat de nieuwe prijs ingaat, voor zover de wet dat vereist.

Artikel 7 | Bedenktijd voor consumenten

- 7.1** Een consument die online een abonnement afsluit, heeft in beginsel veertien dagen bedenktijd vanaf de dag waarop de overeenkomst is gesloten, tenzij een wettelijke uitzondering geldt.
- 7.2** Als de consument vraagt om de Dienst al tijdens de bedenktijd te laten beginnen en daarna tijdig herroept, mag BENG een evenredig bedrag rekenen voor het deel dat al is geleverd, uitsluitend voor zover de wet dit toestaat en de vereiste informatie en toestemming zijn gegeven.
- 7.3** Een eventueel verlies van het herroepingsrecht geldt alleen wanneer de wet dat toestaat en de consument vóór levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met onmiddellijke levering en heeft erkend dat daardoor het herroepingsrecht kan vervallen.
- 7.4** Herroepen kan met een ondubbelzinnige verklaring per e-mail of via de online opzeggingsmogelijkheid. BENG bevestigt de ontvangst.

Artikel 8 | Looptijd, verlenging en opzegging

- 8.1** De vaste looptijd van het abonnement staat bij het aanbod. Een proefabonnement stopt automatisch als dat wettelijk is vereist of als dit in het aanbod staat.
- 8.2** Na een vaste looptijd kan het abonnement alleen worden verlengd op de wijze die in het aanbod is vermeld en wettelijk is toegestaan. Een stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd consumentenabonnement kan daarna worden opgezegd met een opzegtermijn van maximaal één maand, of korter als BENG dat aanbiedt.
- 8.3** Een online afgesloten abonnement kan ook online worden opgezegd, bijvoorbeeld via de accountomgeving of per e-mail. BENG bevestigt de opzegging en vermeldt de einddatum.
- 8.4** Bij vooruitbetaling restitueert BENG een eventueel wettelijk verschuldigd resterend bedrag na de einddatum. Tijdens een overeengekomen vaste looptijd blijft betaling verschuldigd, behalve bij herroeping, een rechtsgeldige ontbinding of wanneer dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 9 | Redactionele zorgvuldigheid en actualiteit

- 9.1** BENG spant zich professioneel in om Content zo actueel, zorgvuldig, duidelijk en accuraat mogelijk samen te stellen. Waar redelijk mogelijk controleert BENG belangrijke informatie aan de hand van meerdere bronnen en verwerkt BENG correcties wanneer betrouwbare nieuwe informatie daartoe aanleiding geeft.
- 9.2** Nieuws ontwikkelt zich voortdurend. Bronnen kunnen onjuist, onvolledig, vertraagd of later gecorrigeerd blijken. Marktprijzen, regelgeving, bedrijfsinformatie en andere gegevens kunnen zeer snel veranderen. BENG garandeert daarom niet dat alle Content op ieder moment volledig, foutloos, ononderbroken of actueel is.

9.3 Publicatiedata, tijdstippen, koersgegevens, prognoses en toekomstgerichte verklaringen kunnen afwijken van de werkelijkheid. Resultaten uit het verleden bieden geen garantie voor toekomstige resultaten.

9.4 BENG mag Content aanvullen, corrigeren, actualiseren, verplaatsen of verwijderen. Een correctie betekent niet automatisch dat de eerdere publicatie onzorgvuldig of onrechtmatig was.

Artikel 10 | Geen handelsplatform en geen persoonlijk advies

10.1 BENG faciliteert, bemiddelt of adviseert niet bij een individuele transactie. BENG geeft geen persoonlijke koop-, verkoop- of houdopdracht en beoordeelt niet of een product passend of geschikt is voor een specifieke Gebruiker.

10.2 Informatie over mogelijke koersbewegingen, scenario's, risico's, weerstandsniveaus, koersdoelen, handelsplaatsen of ordertypen is uitsluitend algemene journalistieke of educatieve informatie.

10.3 De Gebruiker moet vóór iedere financiële beslissing zelfstandig onderzoek doen, actuele informatie controleren bij officiële bronnen en, indien nodig, advies vragen aan een bevoegde en onafhankelijke financieel, juridisch of fiscaal deskundige.

10.4 Niets op de Website is een uitnodiging, aanbod, prospectus of aanbeveling om een financieel instrument of cryptoactivum te kopen, te verkopen of aan te houden.

Artikel 11 | Eigen beslissingen en eigen verantwoordelijkheid

11.1 Iedere Gebruiker beslist volledig zelfstandig of en hoe hij of zij de Content gebruikt. Handelen of nalaten naar aanleiding van Content gebeurt voor eigen rekening en risico.

11.2 De Gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor onder meer:

- de keuze om wel of niet te beleggen, handelen of een andere beslissing te nemen;
- het controleren van actuele prijzen, voorwaarden, risico's, liquiditeit en beschikbaarheid bij de relevante aanbieder of markt;
- de omvang van een positie, spreiding, financiering, belastingen, orderinstellingen en beveiliging van accounts;
- het begrijpen dat aandelen, cryptoactiva en andere markten sterk kunnen dalen en dat het volledige ingelegde bedrag verloren kan gaan; en
- het naleven van toepasselijke wet- en regelgeving en voorwaarden van derden.

11.3 BENG neemt geen beslissingen namens Gebruikers, oefent geen controle uit over hun handelen en is niet verantwoordelijk voor winsten, verliezen of andere gevolgen van zelfstandige keuzes van Gebruikers, behoudens voor zover aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

Artikel 12 | Bronnen, marktgegevens en externe links

12.1 BENG kan informatie van persbureaus, overheden, ondernemingen, beurzen, databedrijven, sociale media, deskundigen en andere derden gebruiken. Verwijzing naar een bron betekent niet dat BENG alle uitingen van die bron onderschrijft.

12.2 Externe websites, apps, brokers en handelsplatforms vallen buiten de controle van BENG. Hun inhoud, beschikbaarheid, beveiliging, kosten en voorwaarden zijn de verantwoordelijkheid van die derden.

12.3 Een link, vermelding of beschrijving van een derde is geen aanbeveling of garantie. De Gebruiker controleert zelf of een derde betrouwbaar en geschikt is.

- 12.4** Als BENG een commerciële samenwerking, sponsoring of affiliatebelang heeft dat relevant is voor een publicatie, wordt dit herkenbaar gemaakt voor zover de wet of professionele zorgvuldigheid dat verlangt.

Artikel 13 | Beschikbaarheid, onderhoud en wijzigingen

- 13.1** BENG streeft naar een veilige en bruikbare Dienst, maar kan ononderbroken beschikbaarheid niet garanderen. Onderhoud, updates, storingen, cyberincidenten, overbelasting of problemen bij derden kunnen de toegang tijdelijk beperken.
- 13.2** BENG mag technische of redactionele functies aanpassen om veiligheid, kwaliteit, naleving of bruikbaarheid te verbeteren. Bij een wezenlijke nadelige wijziging van een betaald abonnement informeert BENG de Gebruiker vooraf en biedt BENG de rechten die de wet voorschrijft, waaronder zo nodig kosteloze beëindiging.
- 13.3** BENG mag tijdelijke maatregelen nemen om misbruik, beveiligingsrisico's of schade te voorkomen. Waar redelijk, wordt de Gebruiker hierover geïnformeerd.

Artikel 14 | Intellectuele eigendom en toegestaan gebruik

- 14.1** De Content en de vormgeving van de Dienst zijn beschermd door auteursrechten, databankrechten, merkrechten en andere intellectuele-eigendomsrechten van BENG of haar licentiegevers.
- 14.2** De Gebruiker ontvangt uitsluitend een persoonlijk, beperkt, niet-exclusief, herroepelijk en niet-overdraagbaar recht om Afgeschermd Content binnen de Website en de eigen klantpagina te lezen voor eigen niet-commercieel gebruik, gedurende de geldige toegangstermijn. Er wordt geen eigendom en geen recht op een downloadbare kopie verleend.
- 14.3** Kranten en andere Afgeschermd Content mogen uitsluitend online binnen de persoonlijke klantpagina worden bekeken. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BENG is het verboden deze geheel of gedeeltelijk te downloaden, lokaal of in de cloud op te slaan, te archiveren, te exporteren, te printen, als PDF te bewaren of naar een andere locatie, applicatie, map, apparaat, gegevensdrager of account te verplaatsen.
- 14.4** Het verbod van artikel 14.3 omvat uitdrukkelijk slepen of drag-and-drop, kopiëren, knippen, plakken, screenshots, schermopnamen, foto's, video-opnamen, het uitlezen van browsercache, broncode, ontwikkelaarstools, netwerkverkeer of tijdelijke bestanden en iedere andere technische of praktische methode waarmee een kopie buiten de Website wordt gemaakt of behouden.
- 14.5** Het is verboden Afgeschermd Content geheel of gedeeltelijk te publiceren, uploaden, doorsturen, e-mailen, streamen, uitzenden, verkopen, verhuren, opnieuw te distribueren of anderszins aan een Niet-lid beschikbaar te stellen. Dit geldt ook voor gezinsleden, huisgenoten, collega's, klanten, vrienden en andere derden. Zij moeten voor toegang zelf lid zijn en een eigen actief account gebruiken.
- 14.6** Het is eveneens verboden Afgeschermd Content systematisch of geautomatiseerd op te vragen met scraping, crawlers, bots, scripts of extractiesoftware, te gebruiken voor het trainen, testen of voeden van een AI-model, databank of concurrerende informatiedienst, of te wijzigen of herverpakken op een wijze die herkomst, betekenis of toegangsbeperking verhuult.
- 14.7** Het is verboden beveiligingsmaatregelen, toegangscontrole, kopieerbeveiliging, rechtenbeheer, watermerken of andere technische beschermingsmaatregelen te omzeilen, uit te schakelen, te verwijderen, te manipuleren of dit door een ander te laten doen of te faciliteren.
- 14.8** De verboden in dit artikel gelden niet voor zover dwingend recht een bepaald gebruik uitdrukkelijk toestaat, waaronder een wettelijk toegestaan citaat met correcte bronvermelding. De uitzondering wordt

beperkt uitgelegd en geeft geen recht om complete kranten, artikelen of substantiële delen daarvan te kopiëren of te delen.

14.9 Het downloadverbod voor Kranten en Afgeschermd Content geldt niet voor documenten die BENG op grond van de wet op een duurzame gegevensdrager beschikbaar moet stellen, zoals de toepasselijke algemene voorwaarden, contractbevestigingen, facturen en wettelijk verplichte accountgegevens.

Artikel 15 | Gedragsregels en misbruik

15.1 De Gebruiker mag de Dienst niet gebruiken voor onrechtmatige activiteiten, marktmanipulatie, misleiding, bedreiging, intimidatie, verspreiding van malware, onbevoegde toegang of aantasting van rechten van anderen.

15.2 Het is verboden beveiligingsmaatregelen te omzeilen, kwetsbaarheden zonder toestemming te testen, toegang van anderen te verstoren of een account commercieel door te verkopen.

15.3 BENG kan bij een redelijke verdenking van ernstig misbruik onderzoek doen en passende maatregelen nemen, met eerbiediging van toepasselijke privacywetgeving en procedurele rechten.

15.4 De Gebruiker werkt redelijkerwijs mee aan onderzoek naar een vermoedelijk datalek, ongeoorloofde verspreiding of ander misbruik dat verband houdt met het account en meldt verlies van controle over inloggegevens of apparaten onmiddellijk aan BENG.

15.5 Het is verboden om een ander aan te zetten tot of te helpen bij een handeling die volgens artikel 14 of dit artikel niet is toegestaan.

Artikel 16 | Privacy en communicatie

16.1 BENG verwerkt persoonsgegevens volgens de privacyverklaring die op de Website beschikbaar is. De privacyverklaring beschrijft onder meer doelen, grondslagen, bewaartermijnen en privacyrechten.

16.2 Serviceberichten die nodig zijn voor het account of abonnement kunnen worden verzonden zolang de overeenkomst loopt. Commerciële elektronische berichten worden alleen verzonden wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Toestemming kan worden ingetrokken zonder dat dit de rechtmatigheid van eerdere verwerking aantast.

16.3 Het gebruik van cookies en vergelijkbare technieken wordt toegelicht in de cookieverklaring en, waar vereist, vooraf aan toestemming onderworpen.

Artikel 17 | Opschorting en beëindiging door BENG

17.1 BENG kan toegang tijdelijk opschorten of de overeenkomst beëindigen bij een wezenlijke tekortkoming, fraude, ernstige beveiligingsdreiging, onrechtmatig gebruik, ongeoorloofd downloaden of delen, omzeiling van beveiliging of herhaaldelijke schending van deze voorwaarden.

17.2 Tenzij onmiddellijke actie noodzakelijk is, krijgt de Gebruiker eerst een redelijke mogelijkheid om de tekortkoming te herstellen.

17.2a Onmiddellijke blokkering kan noodzakelijk zijn wanneer BENG redelijkerwijs vermoedt dat Afgeschermd Content wordt gekopieerd, verplaatst, gedeeld of technisch uitgelezen, om verdere verspreiding of schade te beperken. BENG informeert de Gebruiker zo spoedig als redelijk mogelijk, tenzij dit onderzoek of wettelijke verplichtingen zou schaden.

- 17.3** Bij beëindiging zonder toerekenbare tekortkoming van de consument restitueert BENG het vooruitbetaalde bedrag voor de niet-geleverde resterende periode, voor zover wettelijk of contractueel verschuldigd.

Artikel 18 | Aansprakelijkheid

- 18.1** BENG is verantwoordelijk voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst en voor rechten die consumenten op grond van dwingend recht hebben. Niets in deze voorwaarden beperkt rechten die wettelijk niet mogen worden beperkt.
- 18.2** BENG is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit zelfstandige handels-, beleggings-, aankoop-, verkoop- of andere beslissingen van een Gebruiker op basis van algemene Content. Dit omvat onder meer koersverlies, gemiste winst, gemiste kansen, verlies van cryptoactiva, transactiekosten en gevolgen van door derden uitgevoerde orders.
- 18.3** BENG is evenmin aansprakelijk voor schade door onjuiste of vertraagde gegevens van derden, externe websites of platforms, internet- of stroomstoringen, onbevoegde toegang die niet aan BENG kan worden toegerekend, door de Gebruiker gedeelde of onvoldoende beveiligde inloggegevens, of gebeurtenissen buiten de redelijke invloedssfeer van BENG.
- 18.4** Voor zover aansprakelijkheid rechtsgeldig kan worden beperkt, is BENG alleen aansprakelijk voor directe en voorzienbare schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van BENG. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen is uitgesloten voor zover de wet dat toestaat.
- 18.5** Een eventuele beperking of uitsluiting geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van BENG, bij overlijden of lichamelijk letsel waarvoor BENG wettelijk aansprakelijk is, of in andere gevallen waarin beperking wettelijk niet is toegestaan.
- 18.6** De Gebruiker meldt een probleem zo spoedig mogelijk en neemt redelijke maatregelen om verdere schade te beperken. Dit artikel doet geen afbreuk aan wettelijke rechten op herstel, prijsvermindering, ontbinding of terugbetaling.
- 18.7** Bij een toerekenbare schending van artikel 14 of 15 kan BENG, voor zover wettelijk toegestaan, vergoeding vorderen van aantoonbare schade en redelijke kosten die rechtstreeks samenhangen met onderzoek, beperking van verdere verspreiding en handhaving. Dit is geen vooraf vastgestelde boete en doet geen afbreuk aan dwingende consumentenrechten.

Artikel 19 | Overmacht

- 19.1** BENG is niet gehouden een verplichting na te komen zolang nakoming redelijkerwijs wordt verhinderd door een omstandigheid buiten haar macht, zoals ernstige infrastructuurstoring, cyberaanval, uitval van essentiële leveranciers, natuurramp, oorlog, overheidsmaatregel of langdurige communicatiestoring.
- 19.2** BENG informeert Gebruikers waar redelijk mogelijk en hervat de Dienst zodra dit verantwoord kan. Wettelijke rechten van consumenten bij langdurige niet-levering blijven bestaan.

Artikel 20 | Wijziging van deze voorwaarden

- 20.1** BENG kan deze voorwaarden wijzigen wegens wetswijzigingen, toezichteisen, beveiliging, technische ontwikkelingen of redelijke aanpassingen van de Dienst.

20.2 Een wijziging wordt duidelijk en tijdig bekendgemaakt. Een wezenlijke wijziging in het nadeel van een consument gaat in beginsel pas in na de lopende vaste periode, tenzij een uitzonderlijke wettelijke, veiligheids- of technische reden eerdere toepassing noodzakelijk maakt.

20.3 Als een consument een wezenlijke nadelige wijziging niet aanvaardt, kan hij of zij het abonnement kosteloos beëindigen voordat de wijziging ingaat, voor zover de wet dat recht geeft.

Artikel 21 | Klachten en correctieverzoeken

21.1 Vragen, klachten en onderbouwde correctieverzoeken kunnen worden gestuurd naar het in artikel 1 genoemde e-mailadres. Vermeld voldoende informatie om het verzoek te beoordelen, maar deel geen onnodige gevoelige gegevens.

21.2 BENG bevestigt een klacht zo spoedig mogelijk en streeft ernaar binnen veertien dagen inhoudelijk te reageren. Als meer tijd nodig is, meldt BENG binnen die termijn wanneer een antwoord kan worden verwacht.

21.3 Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. De wettelijke mogelijkheid om een toezichthouder, geschilleninstantie of bevoegde rechter te benaderen blijft bestaan.

Artikel 22 | Toepasselijk recht en bevoegde rechter

22.1 Op de overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

22.2 Een geschil wordt voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter. Woont een consument in een ander land van de Europese Unie, dan behoudt die consument de bescherming van dwingende regels van het woonland en de wettelijk bevoegde rechter.

22.3 Als een bepaling ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een rechtsgeldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert, zonder dwingend recht te schenden.

Artikel 23 | Contact en publicatiegegevens

23.1 Voor vragen over de Dienst, opzeggingen, klachten of deze voorwaarden kan contact worden opgenomen met:

BENG / juridische entiteit: BENG B.V.

E-mail: nieuwsbeng@proton.me

Postadres: Pater Schiphorststraat 33 1827NK Alkmaar

Online opzeggen: [\[URL OF ACCOUNTROUTE\]](#)

23.2 De meest recente versie van deze voorwaarden wordt beschikbaar gesteld op nieuwsbeng.nl. Bewaar de versie die gold toen het abonnement werd afgesloten.

Bijlage A | Korte verklaring voor de bestelpagina

Gebruik onderstaande tekst als korte, opvallende verklaring direct vóór de bestelknop of bij het account.

BENG is een nieuwssite en geen handelsplatform.

- De inhoud is algemene informatie en geen persoonlijk financieel of beleggingsadvies.
- U neemt zelf alle beslissingen en bent zelf verantwoordelijk voor de gevolgen daarvan.
- Beleggen en handelen brengen risico's mee. U kunt uw volledige inleg verliezen.
- BENG streeft naar actueel en accuraat nieuws, maar garandeert niet dat alle informatie altijd volledig, foutloos of direct actueel is.

Aanbevolen akkoordtekst

“Ik heb de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring gelezen en ga ermee akkoord.”

Aanbevolen extra keuze bij onmiddellijke levering binnen de bedenktijd

“Ik verzoek BENG om mijn abonnement direct te starten tijdens de bedenktijd. Ik begrijp dat bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd kan zijn en dat mijn herroepingsrecht alleen vervalt voor zover de wet dat toestaat en ik daarmee uitdrukkelijk instem.”

Aanbevolen bevestiging van gebruiksbeperking

“Ik begrijp dat kranten en andere ledeninformatie alleen binnen mijn persoonlijke klantpagina mogen worden gelezen en niet mogen worden gedownload, gesleept, opgeslagen, verplaatst, gekopieerd of met niet-leden gedeeld.”

Bijlage B | Checklist vóór publicatie

- Vul alle geel gemarkeerde bedrijfs- en contactgegevens in.
- Controleer of prijs, looptijd, frequentie en verlenging op iedere bestelpagina exact overeenkomen met deze voorwaarden.
- Bied vóór het sluiten van de overeenkomst een downloadbare of opslaanbare versie van de voorwaarden aan.
- Maak online opzeggen minstens even eenvoudig als online afsluiten.
- Plaats een afzonderlijke privacyverklaring en cookieverklaring op de Website.